



Benjamin Ansart

Directeur de projets IT

Consultant ITSM
SCRUM Master

benjamin@ansart.fr 06 60 29 01 30

COMPETENCES

Management, Gestion de Projets, Agilité

- Pilotage de projets en contexte international, gestion financière, suivi des plans de charges, animation de comités de pilotage et technique, reporting au management,
- Connaissance des domaines fonctionnels du retail (back office, encaissement, supply, omnicanal, services etc)
- Maîtrise du Product Management, des méthodes Scrum, Devops et des référentiels PMI et Prince 2
- Management d'équipes et suivi de prestations au forfait et en régie,
- Rédaction d'études de faisabilité, études d'impacts / risques, cahiers des charges, business cases, dossiers d'architecture technique, dossiers d'exploitation etc
- Conception et suivi de plans de tests et pilotage des recettes,
- Préparation et pilotage de mises en production.

IT Service Management, DevOps, Scrum, SRE

- Solide expérience du monde de la Production informatique et de l'Ops,
- Mise en production d'applications en contexte de haute disponibilité,
- Maîtrise du référentiel ITIL, auditeur / formateur ITIL Foundations,
- Conseil sur la mise en place et le pilotage de processus service support and delivery : changements, mise en production, niveaux de service, incidents, disponibilité, capacité...
- Négociation et rédaction de contrats de service (OLA, SLA), mise en place de catalogues de services
- Mise en place d'observabilité, objectifs, indicateurs et dashboard (SLI/SLO)

Technique

Architecture et sécurité des SI, Architecture Cloud (GCP), API, Postes de travail, Serveurs Wintel/Linux, SGBD, Réseaux, Outils de monitoring et APM, Service Now, Office, Gsuite, MSProject, Artemis, Orchestra, Lightroom

Langues étrangères

Anglais professionnel courant, Missions en environnement international depuis 2010, Allemand scolaire

FORMATION

- 2020** Site Reliability Engineer (SRE) Foundation
- 2019** Certification Professional Scrum Master I
- 2008** Certification ITIL Practitioner Release and Control
- 2004** Certification ITIL Foundations
- 2000** Mastère Gestion de Projets (mention bien) IAE de Lille (*Equiv ESC*)
- 2000** Certification Française d'Analyse de la Valeur (AFAV)

LOISIRS

Sports : Course à pied, Trail, Beach-Volley.
Autres : DIY, Photographie, Cuisine, Voyages,.

EXPERIENCES

IT Project Manager/Director *freelance* depuis 2010

Depuis 2018 – ADEO Services Digital Tech Leader puis Cloud Transformation Leader.

Accompagnement des Business Units dans leur transformation digitale :

- ▶ Tech Leader de la Communauté Services Offer (Domaines Delivery, Installation, Circular Economy), assistance à la transformation Cloud des produits, migration AWS vers GCP d'Instala (produit groupe de l'installation).
- ▶ Cloud Transformation Leader pour les BUs Leroy Merlin France et Weldom et la communauté Workplace : Assessment des produits sur les parties Architecture et Code, assistance à la définition des cibles d'architecture et à la mise en place des projets de transformation, Conseils Run/Support/Observabilité sur les contrats en mode Saas.
- ▶ Membre de la Team Cloud Transformation Office : création d'une méthodologie et d'outils d'assessment Cloud pour les produits, mise en place du cadre projet pour la transformation Cloud des produits du groupe ADEO.
- ▶ Pilotage du projet de sécurisation des infrastructures magasin pour les BUs Leroy Merlin France, Espagne, Italie et Portugal : migration système des serveurs back-office/Front-Office et Infra en magasin, déplacement et sécurisation des serveurs en Datacenter.

De 2014 à 2018 – AG2R-La Mondiale Management multi projets pour la Direction Production/Infrastructure.

Pilotage technique complet (Budget, Charges, Planning) des projets suivants :

- ▶ Migration FIM2010 vers MIM2016 de la solution de Gestion des Identités et des Accès (IAM) du groupe AR2RLM,
- ▶ Migration Exchange 2007 – Office365 : mise en place du provisioning automatique des boîtes aux lettres dans le Cloud depuis la solution IAM du groupe,
- ▶ Montée de version et refonte de l'architecture de la solution Groupe pour la Lutte Contre le Blanchiment et le Financement du Terrorisme (solution basée sur SAS AML),
- ▶ Mise en production des flux de fichiers réglementaires FACTA et EAI OCDE,
- ▶ Refonte de l'architecture de la solution de gestion des portefeuilles financiers OmegaPM
- ▶ Pilotage technique des projets réglementaires « Solvabilité 2 » .
- ▶ Montée de version applicative et refonte de l'architecture de la solution de gestion des Actifs immobiliers du groupe AG2RLM.

De 2010 à 2014 - Kingfisher IT Services Management multi projets en contexte international, portefeuille projets de plusieurs millions d'euros.

Pilotage complet (Budget, Charges, Planning) des projets suivants :

- ▶ Refonte de l'infrastructure IT magasin pour tous les magasins et les enseignes en Europe (Hardware / Back office / Encaissement / Réseau /Sauvegarde)
- ▶ Changement des racks réseaux magasin, migration des équipements passifs et actifs, rebrassage dans tous les magasins français.
- ▶ Mise en place de Landesk Management Suite pour l'ensemble du périmètre Continental Europe (16000 PCs en France, Espagne, Pologne et Russie).
- ▶ Evolution de l'architecture serveur BackOffice magasin, migration sous VMWare à iso fonctionnalité. Déploiements en Pologne, Espagne et France.
- ▶ Mise en place d'un outil d'encryption des PC nomades sur le périmètre Continental Europe.

Consultant/Chef de projet au sein d'Altran Nord de 2005 à 2010

2009 - Altran Consultant chef de projets Qualité/ITIL

- ▶ Mise en place du Pôle Qualité et de l'offre ITIL de la société :

Conception de l'offre ITIL (Audit de maturité des process IT, centre de formations certifiantes, coaching et accompagnement à la mise en œuvre de process),
Formateur ITIL Foundations à plusieurs reprises,

- ▶ Pilotage des réponses aux appels d'offres de type Qualité et/ou Techniques.

Prise en charge de la partie « Processus et Qualité » des Delivery sur les réponses aux appels d'offres de la société, Réponses aux appels d'offres techniques et infrastructures.

2005 à 2008 - Crédit du Nord Chef de projet pour l'Exploitation informatique

- ▶ *Transversalement* : Participation au projet d'industrialisation des process et méthodes de l'exploitation informatiques : mise en place des processus de gestion des Changements, Incidents, Configuration, Niveaux de service, Capacité, Disponibilité.

- ▶ *Chef de projet Exploitation du projet SEPA* (Evolution des normes d'échanges bancaires sur les plate-formes Internet, J2EE et Z/OS) : Expression des contraintes de production, Relais technique pour les Etudes, Préparation et Pilotage des mises en production.

- ▶ *Chef de projet Exploitation du projet de mise en place d'accès et d'équipements nomades (PDA et portables 3G)* permettant un accès au SI en extranet : Animation des comités d'exploitation du projet, garant du respect des process de qualité/sécurité au niveau de l'exploitation.

- ▶ *Chef de projet Exploitation sur le projet de migration haut débit des liaisons agences bancaires (Frame Relay → xDSL)*, animations de comités de pilotage opérationnels, mise en place des critères d'exploitabilité du produit et suivi du déploiement.

- ▶ *Chef de projet Exploitation sur le projet de migration Exchange 2003 (18000 utilisateurs)*, organisation et animation des comités de déploiement, mise en place du processus de validation des mises en production.

Chef de projet au GSIT (1^{ère} chambre de compensation nette mondiale)

De 2000 à 2005

- ▶ *Transversalement* : j'ai participé à l'amélioration des process de l'Exploitation du GSIT (changements, incidents et mises en production). De plus, j'étais responsable de l'exploitabilité (définition des critères et contrôle) de l'ensemble des projets du GSIT.

- ▶ *Pilotage complet du projet d'industrialisation bureautique* (planning, budget, charges), reporting à la hiérarchie, projet pluriannuel doté d'un budget global de 2 M€, équipe de 7 personnes.

- ▶ *Pilotage de l'exploitation pour le projet de refonte du SI bancaire du GSIT* (application mainframe vers une architecture web) : 4 exploitants + 2 prestataires, avant-projet, recettes, formations, mises en production.

- ▶ *Responsable de l'avant projet du projet de sécurisation de l'extranet GSIT* (cahier des charges, étude d'impact exploitation, choix d'une solution).

- ▶ *Prise en charge de l'exploitation de la sécurité sur le projet de migration des serveurs SIT sous UNIX* : création des processus d'exploitation de la PKI GSIT, déploiement d'un client SSH.